

## 1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen von MAK Internet GmbH (nachfolgend «MAK Internet») gelten für die Nutzung von Anwendungen, Serviceleistungen und Inhalten von MAK Internet (nachfolgend «Dienste») durch einen Kunden/eine Kundin oder einen Nutzer/einer Nutzerin (nachfolgend «Nutzer» oder «Kunde»), wie beispielsweise:

- die Nutzung der verschiedenen Webseiten bzw. mobilen Applikationen von MAK Internet, z.B. mak-internet.com;
- die Nutzung eines Benutzerkontos oder Kundencenters (nachfolgend «Nutzerkonto») von MAK Internet;
- die Nutzung eines Reservationsservices von MAK Internet.

Mit der Nutzung der Dienste und/oder deren Funktionen akzeptiert der Nutzer die vorliegenden Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

Vom Nutzer gegebenenfalls in anderem Zusammenhang (z.B. Kauf von Produkten/Services) akzeptierte Allgemeine Geschäftsbedingungen und spezifische Bestimmungen zur Nutzung eines Kundencenters von MAK Internet bleiben vorbehalten.

Für die Nutzung von in den Diensten von MAK Internet eingebundenen oder verlinkten Diensten Dritter («Drittdienste») gelten ausschliesslich die Nutzungsbedingungen dieser Dritten (vergleiche dazu Ziffer 3).

## 2. Dienste von MAK Internet

### 2.1. Allgemeines

Dienste können von MAK Internet jederzeit in Inhalt und Form verändert, erweitert oder eingestellt werden.

Die von MAK Internet auf den Diensten publizierten Produktbeschreibungen, Angebote, Preise und dergleichen können jederzeit von MAK Internet geändert werden und sie sind ohne ausdrückliche anderweitige Vereinbarung(en) zwischen MAK Internet und dem Nutzer nicht bindend.

MAK Internet kann einzelne Dienste oder die Publikation einzelner Inhalte kostenpflichtig ausgestalten.

MAK Internet unternimmt angemessene Anstrengungen, um in ihren Diensten stets aktuelle und korrekte Daten zu verwenden, wobei Daten aufgrund von technischen oder anderen Begebenheiten Fehler oder unvollständige Informationen enthalten können. Dem Nutzer stehen daraus gegenüber MAK Internet keine Ansprüche zu.

MAK Internet bemüht sich, eine hohe Verfügbarkeit der angebotenen Dienste sicherzustellen, übernimmt jedoch keine Gewähr für ein unterbruch- und störungsfreies Funktionieren der Dienste. MAK Internet bemüht sich, technische Störungen, welche in ihrem Machtbereich liegen, innert angemessener Frist zu beheben.

Dem Nutzer steht gegenüber MAK Internet kein Anspruch auf die Nutzung der Dienste bzw. Drittdienste zu.

## 2.2. Registrierung, Nutzerkonto

Für die Nutzung der Dienste kann eine Registrierung bzw. die Erstellung eines Nutzerkontos notwendig sein. Die Registrierung bzw. Eröffnung eines Nutzerkontos ist nur handlungsfähigen Nutzern (natürliche sowie juristische Personen) erlaubt. Der Nutzer ist verpflichtet, vollständige und korrekte Angaben zu machen sowie Änderungen umgehend vorzunehmen, sollten die Angaben nicht mehr aktuell sein. Für den Inhalt seiner Registrierung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, ist der Nutzer allein verantwortlich. MAK Internet ist nicht verpflichtet, diese Angaben auf Richtigkeit oder Vollständigkeit zu überprüfen.

Die Anmeldung im Nutzerkonto erfolgt mit den bei der Registrierung erstellten Zugangsdaten (etwa Benutzername/Passwort) oder über eine vom Nutzer gewählte Drittplattform bzw. einen Identity Provider. MAK Internet darf jeden Zugang mit den richtigen Zugangsdaten (Benutzername/Passwort) oder den durch einen Identity Provider authentifizierten Zugang als berechtigten Zugang betrachten. Es steht MAK Internet frei, aus berechtigten Gründen eine Anmeldung abzulehnen, ein Nutzerkonto zu löschen oder den Zugriff darauf einzuschränken. Dabei können über das Nutzerkonto geteilte Inhalte und Informationen weiterhin auf den Diensten oder Drittplattformen angezeigt bleiben.

MAK Internet bestimmt die Art des Zugangsschutzes und trifft Vorkehrungen, um ihre Dienste vor unberechtigten Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz besteht jedoch nicht. MAK Internet ist beispielsweise nicht verpflichtet, Kopierschutzmassnahmen zu treffen.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese vor Missbrauch zu schützen. Für einen Missbrauch der Zugangsdaten oder Schäden, welche durch missbräuchlichen Zugang in das Nutzerkonto und der Nutzung der Dienste entstehen, stehen dem Nutzer gegenüber MAK Internet keine Ansprüche zu. Stellt der Nutzer Missbräuche oder sonstige rechtswidrige Angebote und Inhalte fest oder vermutet er solche, so hat er MAK Internet darüber sofort zu informieren ([info@mak-internet.com](mailto:info@mak-internet.com)).

Das Nutzerkonto oder Rechte daran dürfen vom Nutzer weder übertragen, noch abgetreten werden.

## 2.3. Publikation von Inhalten

Der Nutzer kann einen eigenen Eintrag sowie gegebenenfalls ergänzende Inhalte, wie z.B. Bilder, Texte, Videos, Webseiten- Verweise sonstige Multimedia-Inhalte (zusammengefasst «Inhalte») erfassen und ändern. Einzelne Dienste ermöglichen es dem Nutzer zudem, weitere Inhalte (wie z.B. Kommentare und Bewertungen) zu erfassen, zu publizieren und anzupassen (zu den damit im Zusammenhang stehenden Nutzerpflichten siehe Ziffer 4). Es gelten dabei die separaten Eintragsbestimmungen, welche vom Nutzer bei der Erstellung des Eintrags akzeptiert werden. Soweit Inhalte den gesetzlich regulierten Eintrag betreffen, behält sich MAK Internet vor, Inhalte auf Übereinstimmung mit den Eintragsbestimmungen und den anwendbaren gesetzlichen Grundlagen (Fernmeldegesetz, entsprechende Verordnungen) zu überprüfen, zu korrigieren und gegebenenfalls Änderungen des Nutzers zurückzuweisen.

Der Nutzer erklärt sich mit der Aufschaltung und Veröffentlichung dieser Inhalte auf den Diensten, in Printmedien sowie auf Partner- und Drittplattformen einverstanden und überträgt

MAK Internet die dazu benötigten Rechte. Wo, wie und ob diese Inhalte publiziert werden, liegt dabei im Ermessen von MAK Internet.

Der Nutzer kann fehlerhafte oder nicht aktuelle Inhalte anpassen. Dabei ist der Nutzer für die rechtzeitige und technisch einwandfreie Bereitstellung der Inhalte verantwortlich. Der Nutzer trägt das Risiko für die Übermittlung. Können Inhalte nicht publiziert werden oder werden diese falsch publiziert, weil der Inhalt vom Nutzer nicht rechtzeitig, mangelhaft oder falsch bereitgestellt wurde, stehen dem Nutzer gegenüber MAK Internet keine Ansprüche zu.

MAK Internet kann nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen Inhalte des Nutzers jederzeit wegen ihres konkreten Inhalts, ihrer Herkunft, technischen Form oder Qualität ablehnen, ändern oder löschen, insbesondere, wenn die Inhalte nicht den in Ziffer 4 erwähnten Zusicherungen entsprechen. Aus der Ablehnung, Änderung oder Löschung eines Inhalts stehen dem Nutzer keine Ansprüche gegenüber MAK Internet zu.

Die Inhalte, welche auf den Diensten publiziert werden, geben die subjektive Auffassung der Nutzer und nicht die Meinung von MAK Internet wieder. In der Publikation liegt auch nicht die Zustimmung oder das Einverständnis von MAK Internet zu den angezeigten Inhalten. MAK Internet ist nicht verpflichtet, Inhalte zu prüfen und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Inhalte.

#### 2.4. Reservationsservice

MAK Internet bietet dem Nutzer auf gewissen Diensten die Möglichkeit, über Reservationssysteme Buchungen bei Kunden von MAK Internet (z.B. Restaurants, nachfolgend «Betrieb») vorzunehmen (z.B. online, via E-Mail oder SMS). Dabei setzt MAK Internet eigene Reservationssysteme sowie solche von Dritten ein (nachfolgend je ein «Reservationsservice»).

Der Nutzer stellt dabei seine Terminanfrage unter Angabe der darin abgefragten Daten in den entsprechenden Reservationsservice ein. Dabei hat der Nutzer aktuelle, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Nach Eingabe dieser Daten und Bestätigung der entsprechenden Nutzungsbedingungen (z.B. betreffend Stornierung) erhält der Nutzer eine Bestätigung (per Email, SMS etc.) bezüglich seiner Terminanfrage. Gleichzeitig wird die Terminanfrage des Nutzers an den betreffenden Betrieb weitergeleitet. Der Betrieb hat die Möglichkeit, die Terminanfrage zu bestätigen, abzulehnen oder einen Alternativtermin vorzuschlagen, was über den Reservationsservice an den Nutzer zurückübermittelt wird. Die entsprechende Buchung kommt zwischen dem Nutzer und dem Betrieb zustande. Sofern der Nutzer den vereinbarten Termin mit dem Betrieb nicht wahrnehmen kann, so hat er den Betrieb unverzüglich zu informieren. Gleiches gilt für den Betrieb.

Bei gewissen Reservationsservices kann die Terminanfrage an mehrere Betriebe gleichzeitig gehen. Der Betrieb, der als erster eine Terminanfrage bestätigt, tritt in das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer ein. Die nicht berücksichtigten Betriebe werden darüber informiert, dass die Terminanfrage bereits bearbeitet wurde. Bei dieser Art von Terminanfragen ist die Stornierung des Termins weder durch den Nutzer noch durch den Betrieb möglich.

Um die Nutzererfahrung möglichst positiv zu gestalten, behandelt der Betrieb die von MAK Internet über den Reservationsservice erhaltenen Terminanfragen so rasch wie möglich.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, den Reservationsservice in missbräuchlicher oder nicht ernsthafter Art und Weise zu nutzen, in den Reservationsservice einzugreifen oder auf diesen auf andere Weise als über die vom Reservationsservice bereitgestellte Nutzeroberfläche zuzugreifen.

## 2.5. Vermittlungsplattformen

MAK Internet bietet dem Nutzer auf gewissen Diensten die Möglichkeit, Ausschreibungen (z.B. an Handwerker zu vergebende Arbeiten) zu publizieren und von Dritten (z.B. von Handwerkern) entsprechende Offerten zu erhalten. MAK Internet garantiert nicht, dass Offerten eingehen. Der Nutzer entscheidet selbst, ob und welche Offerten er annehmen will. MAK Internet tritt weder als Stellvertreterin noch in einer anderen Vertretungsfunktion für den Nutzer oder die offerierenden Dritten auf. MAK Internet erbringt keine Leistungen bzw. Support im Zusammenhang mit dem zwischen dem Nutzer und einem offerierenden Dritten gegebenenfalls abgeschlossenen Vertrag bzw. daraus resultierenden Ansprüchen. Diese Ziffer 2.5 gilt entsprechend für alle Vermittlungsplattformen von MAK Internet, auf welchen Nutzer sich mit anderen Nutzern austauschen, in Kontakt treten und gegebenenfalls vertragliche Bindungen eingehen können.

## 3. Drittdienste

MAK Internet kann Drittdienste in ihre Dienste einbinden. Zum Beispiel können einzelne Funktionen der Dienste Interaktionen zwischen dem Nutzer und Dritten bzw. deren Diensten vorsehen. So können die Drittdienste es dem Nutzer beispielsweise ermöglichen, Inhalte zu teilen, die dann auf den Drittdiensten veröffentlicht werden.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, wie er mit solchen Drittdiensten interagiert. MAK Internet hat keinen Einfluss auf die Ausgestaltung dieser Drittdienste und deren Inhalte. Dem Nutzer stehen gegenüber MAK Internet keine Ansprüche aus der Nutzung dieser Drittdienste zu.

Beispielsweise unterliegt die Nutzung von Google Maps den «Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service» ([https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html)) sowie der «Google Privacy Policy» (<https://www.google.com/policies/privacy>).

## 4. Pflichten der Nutzer

Der Nutzer verpflichtet sich, die Dienste zweckgemäss zu nutzen und jegliche zweckfremde, missbräuchliche und rechtswidrige Nutzung zu unterlassen, z.B. das Einbringen von Schadsoftware (wie Viren, Würmer oder sonstige Spionage-Software). Ausserdem dürfen die Dienste nicht so genutzt werden, dass die Verfügbarkeit für MAK Internet, andere Nutzer oder sonst wie negativ beeinflusst wird (z.B. durch den Einsatz von automatischen Geräten, Skripten und Robot-, Spider-, Crawler- oder Scraper-Diensten).

Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm erfassten, publizierten oder sonst wie im Zusammenhang mit den Diensten zur Verfügung gestellten Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften, Drittrechte oder die guten Sitten verstossen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, keine persönlichkeits-, wettbewerbs-, geheimnis- oder ehrverletzende, rassistische, gewaltverherrlichende, radikale, bedrohende, herabsetzende, pornografische oder obszöne Inhalte zu publizieren sowie keine Drittrechte (wie beispielsweise Urheber-, Marken- und Firmenrechte) zu verletzen. MAK Internet ist berechtigt, Inhalte, die gegen diese Regeln

verstossen, unverzüglich und ohne Ankündigung zu sperren, zu löschen bzw. nicht zu publizieren.

## 5. Geistiges Eigentum

Der Nutzer anerkennt, dass die Dienste, die Drittdienste und die von MAK Internet, Dritten oder anderen Nutzern auf den Diensten publizierten Inhalte in der Regel rechtlich geschützt sind und eine Verwendung derselben der Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers bedarf.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln) oder Modifizieren der Dienste oder Inhalte ist nicht erlaubt.

Das Kopieren, Herunterladen oder Ausdrucken der Dienste oder Inhalte ist nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet, sofern weder allfällige Urheberrechtsvermerke, noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden.

Die vollständige, teilweise oder auszugsweise Verwendung der über die Dienste zur Verfügung gestellten Adressverzeichnisse für gewerbliche Adressenverwertung, kommerzielle Auskunftserteilung oder als Unterlage bzw. Hilfsmittel für die Zusammenstellung oder Ergänzung von Teilnehmer-, Adress- oder anderen Verzeichnissen in jeder Form (elektronisch, in Printform, auf Datenträgern etc.) sowie das Auslesen der Daten im Internet zu den vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken sonstiger kommerzieller Verwendung sind verboten.

Die Bezeichnungen «mak-internet.com» und gewisse andere Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen (inkl. Logos) sind eingetragene Marken von MAK Internet. Den Nutzern steht an diesen Marken kein Nutzungsrecht zu. Das gleiche gilt für die Marken Dritter, insbesondere von Drittdiensten.

## 6. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung von MAK Internet in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die im betreffenden Dienst und auf [www.mak-internet.com](http://www.mak-internet.com) verfügbar ist.

MAK Internet kann dem Nutzer Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von MAK Internet (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief) zukommen zu lassen. Wünscht der Nutzer keine solchen Mitteilungen von MAK Internet mehr, so kann er sich jederzeit per E-Mail an [info@mak-internet.com](mailto:info@mak-internet.com), per Brief oder telefonisch über die auf [www.mak-internet.com](http://www.mak-internet.com) angegebenen Kontaktdaten abmelden.

## 7. Haftung

Jegliche Haftung von MAK Internet gegenüber Nutzern im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Der Nutzer nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass MAK Internet nicht haftet für die von anderen Nutzern auf den Diensten von MAK Internet publizierten Inhalte sowie für die Inhalte anderer Webseiten und Mobile Apps, auf die von den Diensten verwiesen wird. Ebenso wenig haftet MAK Internet für Drittdienste.

Der Nutzer verpflichtet sich, MAK Internet von jeglichen Ansprüchen Dritter vollständig freizustellen, die auf eine Missachtung dieser Nutzungsbedingungen zurückzuführen sind.

## 8. Missachtung der Nutzungsbedingungen

Bei Missachtung dieser Nutzungsbedingungen ist MAK Internet berechtigt, einem Nutzer den Zugang zu den Diensten zu sperren bzw. zu verweigern.

## 9. Schlussbestimmungen

MAK Internet behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die aktuelle, unter [www.mak-internet.com](http://www.mak-internet.com) einsehbare Version.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt.

Auf diese Nutzungsbedingungen ist Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist der Sitz von MAK Internet GmbH (Freidorf).

MAK Internet GmbH, Oktober 2020